TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA ORGANIZACIÓN DE FIESTAS INFANTILES EN LOS RESTAURANTES DE MCDONALD´S

Al diligenciar el formulario y suministrar la información, Usted acepta de manera expresa, voluntaria e informada los presentes términos y condiciones, por consiguiente, aplican a toda persona mayor de edad que, actuando en nombre y representación propia, reserve y/o contrate la organización de una fiesta infantil a través de la página web dispuesta para tal fin por **ARCOS DORADOS COLOMBIA S.A.S.,** sociedad comercial identificada con NIT 800.244.387- 4, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá **(**en adelante, "ADC" o "McDonald´s") (en adelante, el "Contratante" y, de manera conjunta con ADC, las "Partes"). La reserva y/o el pago del paquete de fiesta seleccionado implican la aceptación plena e incondicional, por parte del Contratante, de los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones"), los cuales se regirán conforme a las siguientes cláusulas:

1. **OBJETO**. ADC se compromete a prestar un área del restaurante de ADC para la realización de una fiesta infantil, así como la prestación de servicios de animación de la fiesta, con base en las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y en el paquete de fiesta seleccionado por el Contratante.

2. **PAQUETES**. El Contratante podrá personalizar su paquete de fiestas de acuerdo con los ítems disponibles en la página web destinada para la venta de fiestas de cumpleaños por ADC: https://fiestasfelicesmcd.com.co/

Base del paquete
(i) [15] Quince invitaciones. (ii) [1] Un mantel para la mesa. (iii) [30] Treinta platos. (iv) [15] Quince stickers para identificación de los invitados. (v) [15] Quince manteles de bandeja para colorear. (vi) [15] Quince regalos para los invitados (uno por cada invitado). (vii) [1] Un regalo para el cumpleañero. (viii) Servicio de animación a cargo tres crew, quienes serán escogidos y contratados discrecional y exclusivamente por ADC. (ix) Uso de un espacio exclusivo para la realización de la fiesta dentro del restaurante de ADC, según dicho espacio sea escogido discrecionalmente por ADC, por un tiempo de tres horas. El precio total a pagar por la reserva será el que aparezca en el resumen final del pedido antes del pago. Este precio incluirá: (i) un valor fijo de doscientos noventa mil pesos ($290.000) IVA incluido por concepto de pago del paquete básico; (ii) el precio unitario y total de las quince (15) Cajitas Felices obligatorias; (iii) el precio de los ítems adicionales seleccionados; y (iv) cualquier impuesto, cargo o costo obligatorio. El paquete base no incluye el valor de la comida.

Ítems adicionales para personalizar el paquete -según disponibilidad del restaurante-

Confidentiality: Confidential - Without Protection

(i) Taller de Heladeritos.
(ii) Taller de burbujas.
(iii) Taller de desafíos.
(iv) Taller locura con pelotas.
(v) Torta de cumpleaños.

3. PRECIO Y FORMA DE PAGO:

a. El valor total del paquete seleccionado por el Contratante deberá ser cancelado en su totalidad el mismo día en que se realice la reservación de la fiesta a través de la página web https://fiestasfelicesmcd.com.co/.

b. El pago deberá efectuarse exclusivamente a través de la pasarela de pago de Mercado pago, disponible en el enlace: https://fiestasfelicesmcd.com.co/

c. En caso de contar con niños(as) adicionales a los incluidos en el paquete, el Contratante deberá pagar: (i) una suma adicional equivalente al precio de la Cajita Feliz vigente en el restaurante donde se realiza la fiesta, por cada niño(a) extra y (ii) una décimo quinta parte del precio total pagado inicialmente por la fiesta, lo que dará derecho a participar de la fiesta. Sin perjuicio de lo anterior: (i) los niños adicionales no podrán ser parte de las actividades extra (salvo que el aforo lo permita, el restaurante cuente con excedentes suficientes y se pague una quinceava parte del valor de los adicionales); y (ii) no podrá haber más de [10] niños en la fiesta,

d. El consumo de alimentos y bebidas adicionales, durante la fiesta, deberán ser pagados a través de la aplicación de McDonald's, utilizando la modalidad de "Pide y Pasa". No se aceptarán pagados en efectivo, cheques, o transferencias bancarias por consumos adicionales.

4. FECHA. La fiesta de cumpleaños deberá realizarse de acuerdo con la disponibilidad de horarios y fechas establecidas por McDonald´s conforme a la reserva realizada a través de la *landing page*, en el siguiente enlace: https://fiestasfelicesmcd.com.co/

5. CANCELACIÓN, RETRACTO Y REEMBOLSOS ,

a. Nada de lo previsto en esta cláusula limita el derecho de retracto, la reversión del pago ni los demás derechos irrenunciables del consumidor que resulten aplicables. el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto en los términos de Ley, siempre que la prestación del servicio no haya comenzado. Ejercido válidamente el retracto, ADC reintegrará las sumas pagadas conforme al término legal aplicable.

b. Fuera de los eventos de retracto, fuerza mayor o caso fortuito y de incumplimiento de ADC, ADC descontará las siguientes sumas según el caso:

i. Si la cancelación se realiza con al menos treinta días hábiles de anticipación

Confidentiality: Confidential - Without Protection

a la fecha programada para la fiesta, ADC retendrá el [50%] del precio total de la fiesta. |

ii. Si la cancelación se realiza con al menos quince días hábiles de anticipación a la fecha programada para la fiesta, ADC retendrá el [70%] del precio total de la fiesta.

iii. Si la cancelación se realiza entre los 14 días hábiles anteriores a la fecha programada para la fiesta, ADC retendrá el [100%] del precio total de la fiesta.

c. Si ADC cancela la fiesta por una causa no imputable al Contratante, incluida fuerza mayor o caso fortuito que impida razonablemente su realización, informará al Contratante sin demora y le ofrecerá, a elección de este: (i) reprogramar la fiesta sin incremento de precio, sujeto a disponibilidad razonable; o (ii) recibir el reembolso total de las sumas pagadas dentro de los quince (15) días calendario siguientes. Si la cancelación obedece a causa imputable a ADC, el Contratante conservará los derechos y acciones que le reconoce la ley.

6. **DURACIÓN DE LA FIESTA.** La fiesta tiene una duración de tres (3) horas. El Contratante acepta que independientemente de la hora a la que lleguen los invitados, la duración de la fiesta se empezará a contar desde la hora reservada por el Contratante a través de la página web de ADC para fiestas de cumpleaños.

7. **ARTÍCULOS PERMITIDOS.** El Contratante podrá llevar a la fiesta de cumpleaños los siguientes artículos siempre y cuando estos estén bajo su entera responsabilidad:

a. Torta de cumpleaños y velas.

b. Caramelos o dulces para la piñata (en caso de que el Contratante decida llevar una).

c. Decoraciones como guirnaldas y banderines genéricas (sin ningún tipo de personaje registrado, o alusión a alguna marca).

Parágrafo: En ningún caso los artículos mencionados deberán contener elementos marcarios, es decir, referencias a marcas registradas, lemas comerciales, signos distintivos, emblemas, nombres y enseñas comerciales, o logotipos comerciales.

8. **PROHIBICIONES.**

a. No está permitido traer bebidas de ningún tipo.

b. El consumo de bebidas alcohólicas está estrictamente prohibido dentro de las instalaciones de ADC.

c. No se permite el uso globos de ningún tipo como parte de la decoración en el área de fiestas.

d. El Contratante no puede ingresar ningún tipo de animación, recreacionistas o personajes

Confidentiality: Confidential - Without Protection

animados que no hayan sido contratados por ADC.

e. No está permitido el uso de gorros de papel para el cumpleañero o niños(as) de la fiesta.

f. No está permitido el ingreso de alimentos externos a los ofrecidos por ADC, con excepción de los detallados en el numeral 7 anterior. En caso de incumplir este punto, ADC realizará la terminación anticipada de la fiesta.

9. **ÁREA DE JUEGOS DE ADC:** El área de juegos **"***PLAYPLACE*" es de uso abierto y compartido con los demás clientes del restaurante de ADC, donde se lleva a cabo la fiesta. No se reservará como un área exclusiva para la fiesta del Contratante.

10. **RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD:**

a. ADC en ningún caso será responsable por los daños y perjuicios que: (i) puedan sufrir los invitados de la fiesta como consecuencia de utilizar el espacio otorgado por ADC; (ii) que los invitados ocasionen en las instalaciones de ADC a otros niños o a otros invitados; (iii) que pueda sufrir el Contratante derivados o relacionados con reclamaciones que sus invitados o terceros realicen y que guarden alguna relación con la fiesta. Sin perjuicio de lo anterior, ADC responderá por la calidad, idoneidad, seguridad y correcta prestación de los servicios ofrecidos, así como por los daños que sean imputables por su incumplimiento.

b. El Contratante será responsable por el buen comportamiento y por las acciones de los niños(as) y de sus invitados durante la fiesta y del seguimiento de las instrucciones brindadas por el equipo de ADC.

c. ADC no será responsable por accidentes, pérdidas o cualquier inconveniente sufrido por los asistentes a la fiesta durante el evento. Asimismo, ADC se reserva el derecho de excluir del evento a cualquier niño(a) o invitado que incumpla las reglas o instrucciones de ADC.

d. El Contratante se obliga a mantener indemne a ADC, a su matriz, filiales, subsidiarias y/o compañías relacionadas, así como a sus empleados, contratistas y dependientes por razón, o con ocasión de reclamos, demandas, denuncias o cualquier acción legal que surja derivada de un incumplimiento a sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones o de una acción u omisión suya.

11. **FUERZA MAYOR / CASO FORTUITO.** En caso de siniestro o cualquier otro factor externo ajeno a nuestra voluntad que sea de fuerza mayor, caso fortuito o pandemias, al cesar las circunstancias que determinaron la fuerza mayor, el caso fortuito o el hecho de terceros, ADC notificará este hecho al Contratante de manera inmediata, y continuará, si así lo hubiesen convenido por escrito las Partes, con la ejecución de las obligaciones suspendidas o acordarán de mutuo acuerdo con el Contratante, la próxima fecha para la realización de la fiesta de cumpleaños.

12. **HABEAS DATA.**

Confidentiality: Confidential - Without Protection

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Contratante declara de manera expresa, voluntaria e informada a ADC o cualquiera de sus filiales, subsidiarias o vinculadas y a sus subordinadas que todos los datos personales que sean tratados en virtud de los presentes Términos y Condiciones han sido recolectados por ADC en debida forma y obteniendo la autorización correspondiente en los términos de la Ley 1581 de 2012 y conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en https://www.mcdonalds.com.co/proteccion-datos-personales.

Adicionalmente, las autorizaciones han sido obtenidas por ADC por los titulares de los datos personales que comprenden las siguientes finalidades: (i) como elemento de análisis para establecer y mantener la relación contractual o comercial, cualquiera que sea su naturaleza; (ii) como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; (iii) como herramienta para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceros; (iv) como herramienta para el inicio de cualquier cobro prejudicial o judicial; (v) para que la información sea compartida, circulada y usada por otras entidades para cualquiera de los fines aquí previstos; (vi) para el adelantamiento de cualquier trámite ante una autoridad pública o una persona o entidad privada, respecto del cual la información resulte pertinente; y (vii) para que toda la información referida al comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y datos de la misma naturaleza, proveniente de terceros países sea consultada, suministrada, reportada, procesada o divulgada.

13. **SAGRILAFT:** El Contratante declara bajo la gravedad de juramento que los recursos, fondos, dineros, activos o bienes objeto de los presentes Términos y Condiciones o relacionados con la ejecución de estos, son de procedencia lícita y no están vinculados o relacionados con el lavado de activos ni con ninguno de los delitos relacionados con la financiación de terrorismo. De la misma forma, declara bajo la gravedad de juramento que el destino de los recursos, fondos, dineros, activos o bienes producto de los presentes Términos y Condiciones no van a ser destinados para la financiación del terrorismo o cualquier otra conducta delictiva, de acuerdo con las normas penales vigentes en Colombia, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes derivadas del incumplimiento de esta cláusula. Para el efecto, el Contratista se compromete a cumplir con los requisitos que el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

14. **ACEPTACIÓN Y VIGENCIA:** Los presentes Términos y Condiciones entran en vigor a partir de julio de 2026 y se entenderán aceptados por el Contratante, en su totalidad y sin reserva alguna, en el momento en que este efectúe la reserva y/o el pago del paquete de fiesta a través de la página web https://fiestasfelicesmcd.com.co/. ADC podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, sin que ello afecte las reservas ya confirmadas y pagadas bajo la versión vigente al momento de la reserva.

Confidentiality: Confidential - Without Protection

Confidentiality: Confidential - Without Protection